

**AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN**  
**Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)**  
**INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2019**

DENOMINACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META ENERO A MARZO		CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS		
		Eficacia	Eficiencia	Economicidad	Indicador		Absoluto (A)	Relativo (B)	Programado ANUAL (C)	Realizado ABRIL-JUNIO (D)	Valor de la Meta = (B/A)		Cumplimiento de la Meta a JUNIO 2019 = (D/C)
02-1 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	100	100	\$50,381,787.97	\$10,120,308.14	100.00%		20.09%	
						PROP.	100						100
						COMP.	100						100
						ACT.	100						100
02-2 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO		X	FIN	PORCENTAJE	90	87.99	\$2,952,171.61	\$665,612.63	97.77%		22.70%	
						PROP.	90						87.99
						COMP.	90						87.99
						ACT.	90						87.99
02-3 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO		X	FIN	PORCENTAJE	90	2.47	\$153,210.15	\$3,134.16	2.74%		2.40%	
						PROP.	90						2.47
						COMP.	90						2.47
						ACT.	90						2.47
02-4 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	100	100	\$53,941,321.86	\$13,440,253.72	100.00%		24.91%	
						PROP.	100						100
						COMP.	100						100
						ACT.	100						100
02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	75	98	\$1,200,615.00	\$134,037.95	130.67%		10.36%	
						PROP.	98						98
						COMP.	100						98
						ACT.	75						98
03-8 AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	108	90	\$921,500.00	\$255,358.24	90.00%		27.71%	
						PROP.	108						90
						COMP.	108						90
						ACT.	108						90
03-9 BACHEO	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	82.22	66.5	\$1,807,200.00	\$355,559.36	80.89%		19.67%	
						PROP.	82.22						66.5
						COMP.	82.22						66.5
						ACT.	82.22						66.5
03-10 MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	95.23	100	\$301,000.00	\$14,852.81	100.00%		4.93%	
						PROP.	95.23						100
						COMP.	95.23						100
						ACT.	95.23						100
03-11 MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES	ESTRATEGICO		X	FIN	PORCENTAJE	100	*	\$1,740,000.00	\$327,247.14	0.00%		18.81%	
						PROP.	100						
						COMP.	100						
						ACT.	100						
03-12 OPERACION DE PLANTA POTABILIZADORA EL ACUEDUCTO EL SALTO TEPATITLAN	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	95		\$7,432,115.58	\$3,084,741.89	0.00%		41.24%	

03-13 OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X	PROP.		95					
			COMP.		95					
			ACT.		95					
			FIN	PORCENTAJE	92	87.06	\$6,545,500.00	\$1,779,710.62	94.85%	27.19%
03-14 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGÍA	ESTRATEGICO	X	PROP.		92					
			COMP.		92					
			ACT.		92					
			FIN	PORCENTAJE	100	100	\$56,750.00	\$8,244.00	100.00%	14.53%
03-15 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS R	ESTRATEGICO	X	PROP.		100					
			COMP.		100					
			ACT.		100					
			FIN	PORCENTAJE	84	83.47	\$2,343,000.00	\$248,306.40	99.17%	10.80%
03-18 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE ROZOS	ESTRATEGICO	X	PROP.		83					
			COMP.		86					
			ACT.		100					
			FIN	PORCENTAJE	85	100	\$2,289,368.00	\$934,464.89	117.65%	41.18%
03-17 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION D	ESTRATEGICO	X	PROP.		85					
			COMP.		85					
			ACT.		85					
			FIN	PORCENTAJE	97	92.46	\$2,395,000.00	\$356,635.68	95.31%	14.89%
03-16 REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR	ESTRATEGICO	X	PROP.		20					
			COMP.		96					
			ACT.		95					
			FIN	PORCENTAJE	90	87.67	\$1,087,800.00	\$454,463.53	97.41%	41.78%
04-6 CULTURA DEL AGUA	ESTRATEGICO	X	PROP.		90					
			COMP.		90					
			ACT.		90					
			FIN	PORCENTAJE	100	115.7	\$84,500.00	\$1,720.00	115.70%	2.04%
04-7 EFICIENCIA COMERCIAL	ESTRATEGICO	X	PROP.		100					
			COMP.		100					
			ACT.		100					
			FIN	PORCENTAJE	66	100	\$3,778,800.00	\$4,111.38	147.06%	0.11%
			PROP.		98					
			COMP.		96					
			ACT.		96					
			ACT.		90					

ARTEMIO ACEVES CASILLAS  
DIRECTOR GENERAL

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



LUIS FERNANDO FRANCO ALCALÁ  
JEFE ADMINISTRATIVO

<b>DIRECCIÓN:</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATLILÁN
<b>ÁREA:</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA
<b>DEPARTAMENTO:</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO: NÚMERO:</b>	02-1
<b>NOMBRE:</b>	SERVICIOS PERSONALES
<b>OBJETIVO</b>	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONÓMICAS ASÍ COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA META</b>	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE
<b>FRECUENCIA</b>	TRIMESTRAL

**TABLA DE INDICADORES**

	MÉTODO	RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
<b>FIN</b>	EMPLEADOS JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS JUBILADOS ACTIVOS*100	218	218	100%
<b>PROPÓSITO</b>	EMPLEADOS JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS JUBILADOS ACTIVOS*100	218	218	100%
<b>COMPONENTE</b>	EMPLEADOS JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS JUBILADOS ACTIVOS*100	218	218	100%
<b>ACTIVIDAD 1</b>	EMPLEADOS JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS JUBILADOS ACTIVOS*100	218	218	100%

De acuerdo a los métodos de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo al término del segundo trimestre 2019. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones cumpliendo de forma completa con nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:



\_\_\_\_\_  
Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo



<b>DIRECCIÓN:</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILILÁN
<b>ÁREA:</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA
<b>DEPARTAMENTO:</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO: NÚMERO:</b>	02-2
<b>NOMBRE:</b>	BIENES CONSUMIBLES
<b>OBJETIVO</b>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CON RAPIDEZ Y CALIDAD A LA CIUDADANÍA.
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y CONSUMIBLES PARA TODO EL ORGANISMO.
<b>UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA</b>	PORCENTAJE TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	EROGADO	PROYECTADO	PORCENTAJE
FIN	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$665,612.83	\$745,050.00	87.99%
PROPÓSITO	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$665,612.83	\$745,050.00	87.99%
COMPONENTE	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$665,612.83	\$745,050.00	87.99%
ACTIVIDAD 1	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$665,612.83	\$745,050.00	87.99%
ACTIVIDAD 2	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$665,612.83	\$745,050.00	87.99%

Informamos que se han gestionado las compras y mantenido el inventario de los insumos requeridos por las diversas áreas para realizar sus tareas y actividades correspondientes para el funcionamiento integral del organismo durante el segundo trimestre del año 2019, logrando así que todas las áreas de trabajo desempeñen sus funciones atendiendo los reportes de la ciudadanía. Podemos destacar, que el objetivo se ha logrado empleando el 87.99% del total proyectado.

Atentamente:



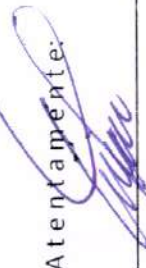
Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo

<b>DIRECCIÓN:</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILILÁN
<b>ÁREA:</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA
<b>DEPARTAMENTO:</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO: NÚMERO:</b>	02-03
<b>NOMBRE:</b>	BIENES MUEBLES
<b>OBJETIVO</b>	ADQUISICIÓN O MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EFICIENTAR LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
<b>DESCRIPCION DE LA META</b>	LOGRAR QUE SE CUENTE CON LO NECESARIO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL ORGANISMO.
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE
<b>FRECUENCIA</b>	TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	EROGADO	PROYECTADO	PORCENTAJE
FIN	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$3,194.16	\$128,820.00	2.47%
PROPÓSITO	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$3,194.16	\$128,820.00	2.47%
COMPONENTE	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$3,194.16	\$128,820.00	2.47%
ACTIVIDAD 1	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$3,194.16	\$128,820.00	2.47%
ACTIVIDAD 2	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$3,194.16	\$128,820.00	2.47%

Informamos que en el curso del segundo trimestre 2019 se realizó el mantenimiento apropiado y periódico de los inmuebles propios para la ejecución de las funciones del organismo, conservándolos en óptimas condiciones para su adecuado funcionamiento. No obstante, cabe señalar que no se requirió el total del monto proyectado para cubrir el mantenimiento e incidencias ocurridas durante este periodo por lo que el porcentaje resultante de consumo del mismo se limita a un 2.47%.

Atentamente:

  
Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILILAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-4
NOMBRE:	SERVICIOS GENERALES
OBJETIVO	GARANTIZAR LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR TODAS LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS PARA CONTAR CON ESTO DE MANERA CONTINUA E ININTERRUMPIDA.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

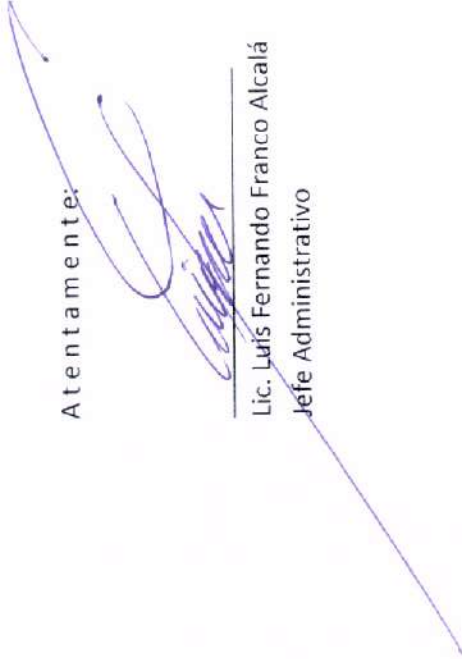
TABLA DE INDICADORES

	MÉTODO	PROGRAMADOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
FIN	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	11	11	100%
PROPÓSITO	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	11	11	100%
COMPONENTE	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	11	11	100%
ACTIVIDAD 1	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	11	11	100%
ACTIVIDAD 2	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	11	11	100%

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de los pagos de los servicios requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficaz y eficiente durante el segundo trimestre del año 2019, logrando así que una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje del 100% de pago de los servicios al cierre del segundo trimestre del año 2019.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo





DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO:	NUMERO: 02-05
	NOMBRE: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA SEGURIDAD DE REDES, EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL **SEGUNDO** TRIMESTRE DEL PRESENTE AÑO SE HA CUMPLIDO AL 98% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

MANTENIMIENTOS: <b>89</b>	ATENCIONES: <b>694</b>
PREVENTIVOS: 34	TELEFONICAS: 267
CORRECTIVOS: 44	PERSONALES: 319
PERFECTIVOS: 11	DELEGACIONES: 108

Atentamente

Li Jaime Becerra Gómez  
 Coordinador de Informática



**ASTEPA**  
**INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL**

<b>Dirección</b>	-AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
<b>Área</b>	-JEFATURA TÉCNICA
<b>Departamento</b>	-ALCANTARILLADO
<b>Proyecto</b>	03-8
<b>Nombre</b>	-AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
<b>Objetivo</b>	-LOGRAR EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO.
<b>Descripción de la meta</b>	-DISMINUCION DE LA CONTAMINACION DEL AIRE Y SUELO, ASI COMO EL MANTENIMIENTO, REPARACION Y REHABILITACION DE LAS REDES.
<b>Método</b>	-REPORTES ATENDIDOS/ANUAL *100
<b>Unidad de medida</b>	-PORCENTAJE DE REPORTES DE ALCANTARILLADO ATENDIDOS
<b>Frecuencia</b>	-TRIMESTRAL ABRIL, MAYO, JUNIO 2019



**TABLA DE INDICADORES ALCANTARILLADO**

METODO	CONCEPTO	RETIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
<b>Fin</b>	CONTRIBUIR A QUE TENGAMOS UN MUNICIPIO LIBRE DE CONTAMINACION MEDIANTE UN PROGRAMA DE TRABAJO PARA REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
<b>Propósito</b>	EVITAR LAS MOLESTIAS CAUSADAS A LA POBLACION DE TEPATITLAN POR LA PRESENCIA DE AGUAS NEGRAS	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	90.00 %
<b>Componente 1</b>	MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
<b>Actividad 1</b>	MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE REDES E INSTALACIONES DE ALCANTARILLADO (RAMAL DE DRENAJE, MANT. LINEA CENTRAL, DRENAJE TAPADO, INSTALACION DE TAPAS, SONDEO DRENAJE, BOCA DE TORMENTA, MANT. ALCANTARILLADO, SERVICIO VACTOR)	145	130	

**A T E N T A M E N T E**

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO ~~04~~ 04 DE JULIO DEL 2019.  
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

**ING. FRANCISCO JAVIER CAMARENA ALDRETE**  
**COORDINADOR DE ALCANTARILLADO**



**ASTEPA**  
**INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES**

**Dirección**  
Área  
Departamento  
Proyecto: Número  
Nombre  
Objetivo



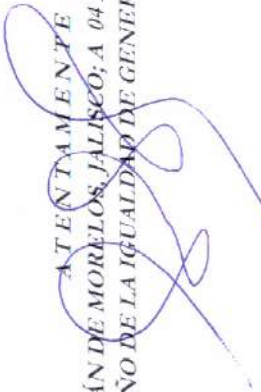
**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

**Descripción de la meta**  
**Método**  
**Unidad de medida**  
**Frecuencia**

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN  
 JEFATURA TÉCNICA  
 BACHEO  
 03-14  
 MANTENIMIENTO DE VIALIDADES (BACHEO)  
 REPARAR LAS VIALIDADES DAÑADAS OCACIONADAS POR EL MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO E INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y DE ALCANTARILLADO  
 MEJORAR LAS VIALIDADES  
 REPORTES ATENDIDOS\*100/REPORTES GENERADOS  
 PORCENTAJE  
 TRIMESTRAL

**TABLA DE INDICADORES BACHEO**

METODO	CONCEPTO	RETIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
<b>Fin</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
<b>Propósito</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	66.5%
<b>Componente 1</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
<b>* Actividad 1</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	987	657	

**ATENCIAMENTE**  


**TEPATITLÁN DE MORALLOS, JALISCO; A 04 DE JULIO DEL 2019, AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN**



**ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ**  
**COORDINADOR DE PRODUCCION**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	JEFATURA TECNICA
Proyecto: Número	03-10
Nombre	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS
Objetivo	MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO Y EDIFICIOS (MANTENIMIENTO PREVENTIVO)
Descripción de la meta	MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES Y EDIFICIOS DE ESTE ORGANISMO OPERADOR PARA QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ORGANISMO DESEMPEÑEN SUS ACTIVIDADES EN INSTALACIONES DIGNAS
Método	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PPROGRAMADA DE INMUEBLE * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES JEFATURA TECNICA					
	METODO	CONCEPTO	RETIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
Fin	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO INTERNO Y EXTERNO DE LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DENOMINADO ASTEPA MEDIANTE EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA SU REHABILITACION	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
Propósito	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	QUE SERVIDORES PUBLICOS DEL ORGANISMO DESEMPEÑEN SUS ACTIVIDADES EN INSTALACIONES DIGNAS	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	100
Componente 1	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	EDIFICIOS O INMUEBLES CON MANTENIMIENTO Y/O REHABILITACION ADECUADO	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
Actividad 1	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	DAR MANTENIMIENTO A EDIFICIOS (AMPLIACION OFICINA JEFATURA TECNICA, REPARACION DE CASSETAS DE PINTURA Y ENJARRES DE POZOS # 48, #47, #25, #29, #20, #1, #10 Y 28, PINTADO DE AERREADOR PLANTA POTABILIZADORA, IMPERMEABILIZADO Y PINTADO DE INTERIORES EN OFICINA CENTRAL)	17	17	

**ATENAMENTE**  
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 04 JULIO DEL 2019.  
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

  
ING. LUIS RAMÍREZ AGUIRRE  
JEFE TECNICO ASTEPA

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	POTABILIZACIÓN VIVEROS
Proyecto: Número	03-13
Nombre	OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS
Objetivo	MANTENER UN PROCESO EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITTE Y CARRETAS EN PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS
Descripción de la meta	REMOCIÓN DE LA MAYOR CANTIDAD DE TURBIEDAD POSIBLE
Método	(PROMEDIO $\Sigma$ TURBIEDAD FINAL - PROMEDIO $\Sigma$ INICIAL) / (PROMEDIO $\Sigma$ TURBIEDAD FINAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

**TABLA DE INDICADORES**

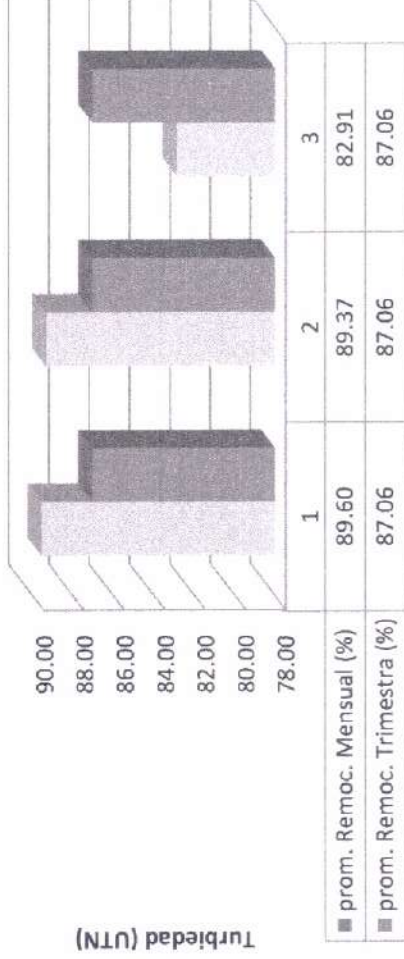
CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR PROM $\Sigma$ TURBF- PROM $\Sigma$ TURBI	DENOMINADOR /(PROM $\Sigma$ TURBF)*100	PORCENTAJE	PROMEDIO TRIMESTRAL
<b>FIN</b>	(PROM $\Sigma$ TURBF-PROM $\Sigma$ TURBI)/PRO M	ABRIL (8.31-0.86	ABRIL /8.31)*100	ABRIL 89.60%	87.06%
	$\Sigma$ TURBF)*100	MAYO (158.96-16.89	MAYO /158.31)*100	MAYO 89.37%	
	JUNIO (12.98-2.31	JUNIO /12.98)*100	JUNIO 82.21 %		
<b>PROPOSITO</b>	(PROM $\Sigma$ TURBF-PROM $\Sigma$ TURBI)/PRO M	ABRIL (8.31-0.86	ABRIL /8.31)*100	ABRIL 89.60%	87.06%
	$\Sigma$ TURBF)*100	MAYO (158.96-16.89	MAYO /158.31)*100	MAYO 89.37%	
	JUNIO (12.98-2.31	JUNIO /12.98)*100	JUNIO 82.21 %		
<b>COMPONENTE</b>	(PROM $\Sigma$ TURBF-PROM $\Sigma$ TURBI)/PRO M	ABRIL (8.31-0.86	ABRIL /8.31)*100	ABRIL 89.60%	87.06%
	$\Sigma$ TURBF)*100	MAYO (158.96-16.89	MAYO /158.31)*100	MAYO 89.37%	
	JUNIO (12.98-2.31	JUNIO /12.98)*100	JUNIO 82.21 %		
<b>ACTIVIDAD I</b>	(PROM $\Sigma$ TURBF-PROM $\Sigma$ TURBI)/PRO M	ABRIL (8.31-0.86	ABRIL /8.31)*100	ABRIL 89.60%	87.06%
	$\Sigma$ TURBF)*100	MAYO (158.96-16.89	MAYO /158.31)*100	MAYO 89.37%	
	JUNIO (12.98-2.31	JUNIO /12.98)*100	JUNIO 82.21 %		

**Observaciones:**

Los datos obtenidos son presentados en dos columnas por mes, una representa el promedio de la sumatoria de turbiedad inicial y la segunda el promedio la sumatoria de turbiedad final, las cuales dan el 87.06% como promedio de remoción de turbiedad en el segundo trimestre del año 2019.

1	Promedio de remoción de turbiedad Abril (%)	89.60	87.06
2	Promedio de remoción de turbiedad Mayo (%)	89.37	87.06
3	Promedio de remoción de turbiedad Junio (%)	82.91	87.06
Promedio de remoción de turbiedad primer trimestre (%)		87.06	

**Comparación del promedio de remoción de turbiedad del segundo trimestre en Planta Potabilizadora Viveros**



Cada mes se calcula de la siguiente manera:

Promedio de turbiedad inicial menos el promedio de la turbiedad final entre la turbiedad inicial y el resultado es multiplicado por 100 **dando como resultado el promedio de remoción mensual. Al final se promedian los porcentajes obtenidos de los 3 meses dando como resultado el promedio de remoción de turbiedad segundo trimestre.**

**A T E N T A M E N T E**  
**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 02 DE JULIO DEL 2019.**  
**"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"**



*Ing. Antonio Japia Gómez*

**ING. ANTONIO JAPIA GÓMEZ**  
**COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN VIVEROS**



**Dirección**  
**Área**  
**Departamento**  
**Proyecto: Número**  
**Nombre**

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN  
JEFATURA TÉCNICA  
LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA  
03-14

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA

**Objetivo**

CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANALISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA

**Descripción de la meta**

CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA A LA POBLACION

**Método**

ANALISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS \* 100

**Unidad de medida**

PORCENTAJE

**Frecuencia**

MENSUAL, ANUAL.

TABLA DE INDICADORES					
CONCEPTO	MÉTODO	ANÁLISIS REALIZADOS	PUNTOS MUESTREADOS	PORCENTAJE	PROMEDIO TRIMESTRAL
<b>FIN</b>	ANÁLISIS REALIZADOS	684 ABRIL	684 ABRIL	ABRIL 100%	100%
	/	750 MAYO	750 MAYO	MAYO 100%	
	PUNTOS MUESTREADOS * 100	867 JUNIO	867 JUNIO	JUNIO 100%	
<b>PROPÓSITO</b>	ANÁLISIS REALIZADOS	684 ABRIL	684 ABRIL	ABRIL 100%	100%
	/	750 MAYO	750 MAYO	MAYO 100%	
	PUNTOS MUESTREADOS * 100	867 JUNIO	867 JUNIO	JUNIO 100%	
<b>COMPONENTE</b>	ANÁLISIS REALIZADOS	684 ABRIL	684 ABRIL	ABRIL 100%	100%
	/	750 MAYO	750 MAYO	MAYO 100%	
	PUNTOS MUESTREADOS * 100	867 JUNIO	867 JUNIO	JUNIO 100%	
<b>ACTIVIDAD 1</b>	ANÁLISIS REALIZADOS	684 ABRIL	684 ABRIL	ABRIL 100%	100%
	/	750 MAYO	750 MAYO	MAYO 100%	
	PUNTOS MUESTREADOS * 100	867 JUNIO	867 JUNIO	JUNIO 100%	
<b>ACTIVIDAD 2</b>	ANÁLISIS REALIZADOS	684 ABRIL	684 ABRIL	ABRIL 100%	100%
	/	750 MAYO	750 MAYO	MAYO 100%	
	PUNTOS MUESTREADOS * 100	867 JUNIO	867 JUNIO	JUNIO 100%	

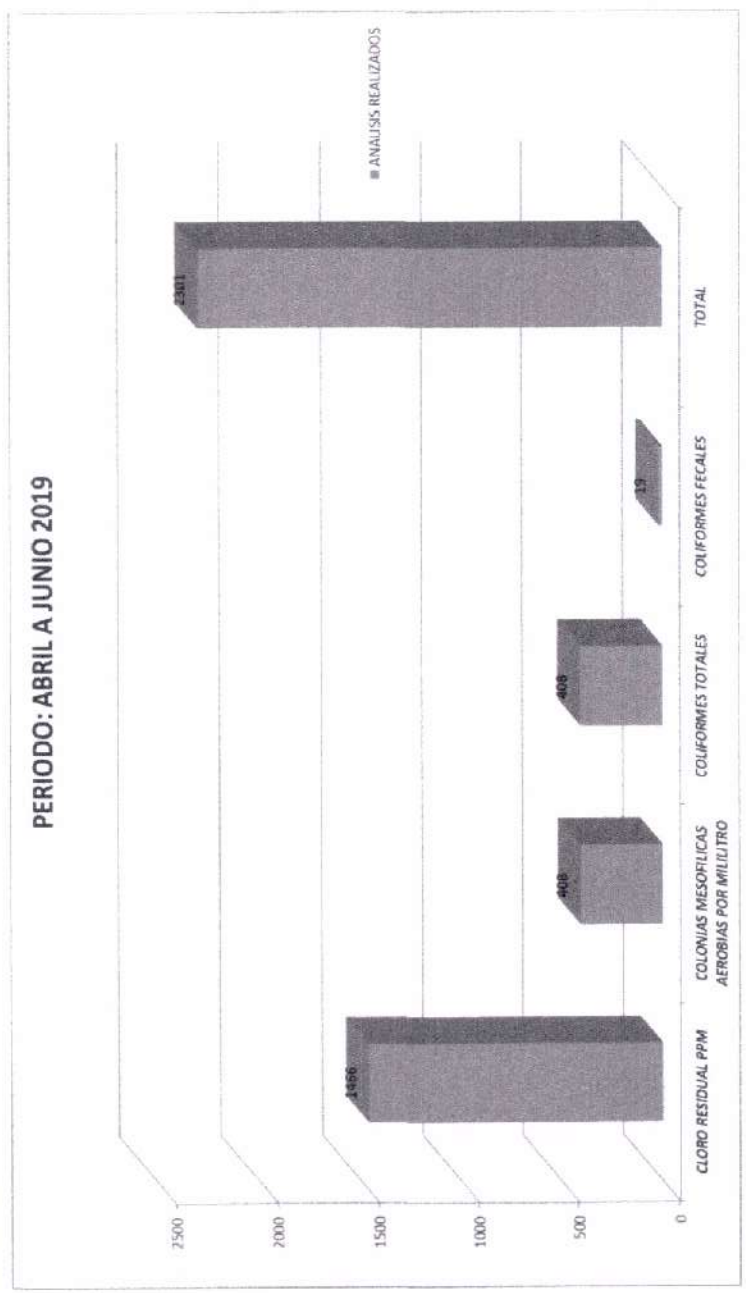
El Laboratorio de Bacteriología está operando al 100% de acuerdo al plan de trabajo establecido, el número de muestreos fueron 2301 y los análisis realizados fueron 2301, en los meses de Abril a Junio de 2019.

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO A 1 DE JULIO DE 2019  
ATENTAMENTE:



ING. PEDRO ESTRADA FRANCO  
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO

LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	
ANÁLISIS REALIZADOS	
PERIODO: ABRIL A JUNIO DE 2019	
COLORO RESIDUAL PPM	1466
COLONIAS MESOFILICAS AEROBIAS POR MILILITRO	408
COLIFORMES TOTALES	408
COLIFORMES FECALES	19
<b>TOTAL</b>	<b>2301</b>





**AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2019**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	03-15
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Descripción de la meta	TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO CONFORME LA NORMATIVIDAD APLICABLE
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS/7 521 336)*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL, ABRIL, MAYO Y JUNIO

**TABLA DE INDICADORES**

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
<b>FIN</b>	(Total de aguas residuales tratadas / Total de aguas residuales producidas y conducidas por colectores) * 100	1 837 678.6 m <sup>3</sup>	2 895 000 m <sup>3</sup>	63.47 %
<b>PROPOSITO</b>	(Total de la población beneficiada / Total de población del Municipio) * 100	85 000 Personas	136 126 Personas	62.44 %
<b>COMPONENTE</b>	(Total de metros cúbicos tratados / 7 521 336) * 100	1 842 522.2	7 521 336	24.49 %
<b>ACTIVIDAD I</b>	Promedio (Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100)	12 Mantenimientos	12 Mantenimientos	100 %
<b>ACTIVIDAD II</b>	Promedio ((Días operados /365 programados) * 100)	91 Días	365 Días	24.93 %

En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento. En el transcurso de los

meses de **Abril, Mayo y Junio** las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas y Ceinjure operaron de manera regular, la PTAR Capilla está tratando en promedio 31 lps, de los 36 lps, que es su capacidad de diseño, debido a que no está funcionando la zanja de oxidación.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se trató un 63 % del total de agua residual producida en el trimestre, beneficiando a un 62.44 % de la población del municipio.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de tratamiento de agua en el trimestre fue de **1 875 182.4 m<sup>3</sup>**, de los cuales se trataron un total de **1 842 522.2 m<sup>3</sup>**, lo cual representa un **98.25 %** de la meta planteada en el trimestre, que a vez representa un 24.49 % de la meta anual de tratamiento.

- Se anexa al presente la tabla con la cantidad de agua tratada en cada una de las tres PTARs.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

*A T E N T A M E N T E*  
*TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 10 DE JULIO DEL 2019.*  
*"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"*

*ING. AGUSTÍN JAIME DELGADILLO MERCADO*  
*COORDINADOR DE SANEAMIENTO*

ASTEPA  
INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	COORDINACIÓN DE PRODUCCION
Proyecto	03-13
Nombre	MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS
Objetivo	LOGRAR UN CORRECTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS
Descripción de la meta	MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS DEL MUNICIPIO
Método	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL



**TABLA DE INDICADORES PRODUCCIÓN**

	METODO	CONCEPTO	RETIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
<b>Fin</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVEZ DEL MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO (POZOS) QUE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN SE VEA FAVORECIDA CON UN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE DE CALIDAD OPTIMA	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	100%
<b>Propósito</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MANIOBRAS Y CLORACION EN LOS POZOS DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
<b>Componente 1</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MANIOBRAS DE EQUIPOS DE POZOS	13	13	
<b>Actividad 1</b>	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CLORACION PARA POZOS	56	56	

A T E N T A M E N T E

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO, A 04 DE JULIO DEL 2019  
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO" MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO



ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ  
COORDINADOR DE PRODUCCION



ASTEPA  
**INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL**

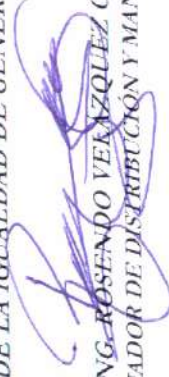
CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	03-17
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	MANTENER LAS LINEAS DE DISTRIBUCION EN CONDICIONES PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
Descripción de la meta	LAS LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION DE AGUA QUE SE CUENTAN EN EL ORGANISMO REQUIEREN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SEGÚN EL CASO ESTO CON EL FIN DE MANTENER EL SERVICIO DE AGUA, ADEMAS DE ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS
Método	REPORTES ATENDIDOS / REPORTES GENERADOS * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL ABRIL, MAYO, JUNIO 2019

**TABLA DE INDICADORES DICTRIBUCIÓN**

METODO	CONCEPTO	RETIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
Fin  (Total de la viviendas * promedio de integrantes/ Total de población del Municipio) * 100	CONTRIBUIR A QUE LA POBLACION DE TEPATITLAN CUENTE CON UNA VIDA DIGNA MEDIANTE EL SERVICIO DE AGUA DE CALIDAD	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
Propósito  (número de tomas registradas actual / número de tomas iniciales) * 100 - 100	POBLACION DE CIUDAD DE TEPATITLAN QUE CUENTA SUMINISTRO DEL AGUA DE LA CIUDAD DE TEPATITLAN	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	
Componente 1  (número de reportes generados / número de reportes atendidos) * 100	SERVICIO DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE	ABRIL MAYO JUNIO 2019	ABRIL MAYO JUNIO 2019	92,4543947
Actividad 1  REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	MANTENIMIENTO DE LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION	1206	1115	
Actividad 2  (METROS LINEALES TUBERIAS instalados / METROS LINEALES DE TUBERIA adquiridos) * 100	MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS	2000	1800	90

**A T E N T A M E N T E**

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 03 DE JULIO DEL 2019.  
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

  
**ING. ROSENDO VERAQUEZ ORTIZ**  
 COORDINADOR DE DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO



**ASTEPA**  
**INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR
Proyecto: Número	03-18
Nombre	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	MANTENER EN BUEN ESTADO LOS VEHICULOS DEL ORGANISMO.
Descripción de la meta	MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LOS VEHICULOS DEL ORGANISMO OPERADOR
Método	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO- PARQUE VEHICULAR *100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

## TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	PORCENTAJE	PROMEDIO TRIMESTRAL
<b>FIN</b>	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	ABRIL /64 MAYO /64 JUNIO /64	ABRIL /73 *100 MAYO /73 *100 JUNIO /73 *100		87.67%
<b>PROPOSITO</b>	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	ABRIL /64 MAYO /64 JUNIO /64	ABRIL /73 *100 MAYO /73 *100 JUNIO /73 *100		87.67%
<b>COMPONENTE</b>	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	ABRIL /64 MAYO /64 JUNIO /64	ABRIL /73 *100 MAYO /73 *100 JUNIO /73 *100		87.67%
<b>ACTIVIDAD I</b>	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	ABRIL /64 MAYO /64 JUNIO /64	ABRIL /73 *100 MAYO /73 *100 JUNIO /73 *100		87.67%



Podemos informar que se ejecuta la revisión preventiva y el mantenimiento correctivo a la totalidad de los vehículos del parque vehicular del organismo y se mantiene vigilancia sobre su correcto funcionamiento.

Del acuerdo al método hemos determinado que del 100% de fallas y presentados por los vehículos del organismo, se ha realizado mantenimiento y reparaciones del 87.67 % de los mismos.

**A T E N T A M E N T E**  
**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 05 DE AGOSTO DEL 2019.**  
**"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"**



**FELIPE DE JESUS RIVERA BRAVO**  
**COORDINADOR DE PARQUE VEHICULAR**



**Dirección**

**Área**

**Departamento**

**Proyecto: Número:**

**Nombre:**

**Objetivo**

**Descripción de la meta**

**Unidad de medida**

**Frecuencia**

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

2.2

CULTURA DEL AGUA

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA

CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA

IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2019/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2018 \*100

PORCENTAJE

TRIMESTRAL: ABRIL 2019 A JUNIO 2019



Tabla de indicadores

		Método		2018	2019	Porcentaje
FIN	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100			19	22	115.7%
PROPOSITO	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100			19	22	115.7%
COMPONENTE	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100			19	22	115.7%
ACTIVIDAD 1	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100			19	22	115.7%

C. Emilio Rodríguez Navarro  
Titular Encargado de Cultura del Agua

Atentamente:

DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



Lic. Erika Bravo Hernández  
Jefe Área Comercial



**Dirección**

**Área**

**Departamento**

**Proyecto: Número**

**Nombre**

**Objetivo**

**Descripción de la meta**

**Unidad de medida**

**Frecuencia**

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

04-16

EFICIENCIA COMERCIAL

AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL

RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO

DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL

PORCENTAJE

TRIMESTRAL



TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	136	136	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	425	483	87.99%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 87.99%, durante el segundo trimestre de Abril a Junio del año 2019, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 136

Cambios de giro terminados: 136

Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 483

Trabajos generados y en proceso: 58

Trabajos terminados: 425

Porcentaje eficiencia: 87.99%

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



TEPATITLÁN

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



L.T. ERIKA BRAVO HERNANDEZ  
JEFE AREA COMERCIAL

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erika Bravo Hernandez', written over a horizontal line.